

Caracterização de Projeto

Universidade de Brasília

Faculdade de Ciência da Informação

Disciplina: Projeto de Implantação de Sistemas Arquivísticos

Profa. Lillian Alvares

Etimologia

- Vem do latim **projectus** que significa...
 - **ação de lançar para a frente**,...
 - ... de estender,
 - ... de extensão.
- Todo projeto supõe...
 - ... **ruptura com o presente e promessas para o futuro.**

Laço entre presente e futuro

- É a **concretização do futuro**
 - O importante é saber que...
 - ... prever e explorar o futuro fazem parte de nosso presente.

Marca a passagem do presente para o futuro.

Laço entre presente e futuro

- É uma atividade....
 - ... **natural e intencional**....
 - ... que o ser humano utiliza para...
 - ... **solucionar problemas** e...
 - ... **construir conhecimentos.**

Laço entre presente e futuro

- Projeto é um ...
 - ... instrumento indispensável de...
 - ... **ação e transformação.**
-

Laço entre presente e futuro

- É uma ação intencional de **ruptura ao invés da continuidade**.
 - Projetar significa...
 - ... **tentar romper um estado confortável para se arriscar,**
 - ... Atravessando um período de instabilidade,
 - ... na **busca de uma promessa que cada projeto contém**
 - ...de **melhorar no futuro um estado presente**.

Fatores fundamentais

A elaboração de qualquer projeto depende de dois fatores fundamentais:

A capacidade de construir uma imagem mental de uma situação futura.

A capacidade de conceber um plano de ação a ser executado em um tempo determinado que vai permitir sua realização.

Resultados Esperados

- Podem ter resultados **tangíveis** ou resultados **intangíveis**
 - Pode ser um item final
 - Item componente de uma parte maior
 - Análise da capacidade de realizar algo

Seis Características

1. Temporário

- Projeto é um esforço:
 - **temporário...**
 - ...com *início e fim definidos...*
 - ... não necessariamente curto...
 - ... empreendido para **criar um produto ou serviço único.**

2. Singular

- A **singularidade**:
 - Algo que nunca havia sido feito
 - Para ser um projeto, o resultado deve ser único.

3. Inovador

- Resulta em um produto ou serviço...
 - de alguma forma...
 - ... **diferente do que havia...**
 - ... cuja perspectiva de ação seja o futuro.

4. Metodologia

- **A metodologia de desenvolvimento.**

5. Incerteza

- Envolverem um certo **grau de incerteza**.

6. Realístico

- O **fim** é alcançado quando:
 - 1) Os objetivos são **atingidos**.
 - 2) Fica claro que os objetivos não podem ou **não serão atingidos**.
 - 3) A necessidade que originou o projeto **não existe mais**.

Definição

- É um empreendimento não repetitivo, temporário ...
 - com uma sequência bem definida de eventos...
 - ... com início e fim...
 - ... conduzido por pessoas...
 - ... para se obter um novo produto ou serviço (único)...
 - ... que se caracteriza por:

Definição

- possuir objetivo e requisitos claramente definidos (**escopo**)
- obedecer ao orçamento aprovado (**custo**)
- ser concluído em prazo previamente definido (**tempo**)

Projetos X Atividades

■ ATIVIDADES

- Permanente
- Repetitivo
- Resultado previsível

■ PROJETOS

- Temporário
 - Original
 - Resultado é incerto
-

Ciclo de Vida

Ciclo de Vida do Projeto

- Para que se tenha um **melhor controle do projeto...**
 - ... e se **crie interdependência** entre as atividades..
 - ... Pode-se dividir os projetos em várias fases...
 - ... constituindo o chamado **ciclo de vida do projeto.**

Ciclo de Vida do Projeto

- O ciclo de vida do projeto define em casa fase, por exemplo:
 - Que metodologias de trabalho serão utilizadas?
 - Quais pessoas estarão envolvidas?
 - Quanto vai custar?
 - Entre outros.

Ciclo de Vida do Projeto

- Existem diferentes versões para o ciclo de vida do projeto..
 - ... desde que as que **contêm uma fase até aquelas que contém inúmeras...**
 - ... **depende do tipo de projeto e da complexidade envolvida..**
 - o que gera a necessidade de um detalhamento minucioso das fases do projeto.

- E cada fase deve conter:

- Processo de Iniciação

- Processo de Planejamento

- Processo de Execução

- Processo de Controle

- Processo de Encerramento

Ciclo de Vida do Projeto

- Cada fase do projeto é caracterizada pelos seguintes marcos:
 - **Marco de Iniciação**
 - **Marco de Encerramento**

Iniciação e Planejamento

- **Motivação**
- **Especificação detalhada** do produto
- Definição da estrutura organizacional
- **Plano de Ação** do Projeto

Execução e Controle

- Operacionalização do Projeto
- Acompanhamento e controle periódico

Encerramento

- **Aceitação**
- **Transferência de resultados**
- Avaliação dos resultados (efeitos e impactos)
- **Desmobilização e dissolução da equipe**

Fases

- Há três tipos básicos de relações possíveis entre as fases de um projeto:
 - **Sequencial**
 - **Sobreposta**
 - **Interativa**
-

□ Sequencial:

- Uma fase **só pode ser iniciada após a conclusão** de sua fase predecessora imediata.
 - **Reduz incertezas**, *porém elimina opções de redução de cronograma.*
-

-
- Sobreposta:
 - Uma fase tem início **antes da fase anterior ter chegado ao fim.**
 - Pode **aumentar o risco e resultar em retrabalho**, caso uma fase subsequente progrida antes que informações precisas sejam disponibilizadas pela fase anterior.
-

□ Interativa:

- **Apenas uma fase está planejada** e a qualquer momento o **planejamento da próxima é feito à medida** que o trabalho avança.
 - Essa configuração é muito útil em **ambientes indefinidos**, em **rápida transformação** ou **incertos**, *mas pode reduzir a capacidade de fornecer um planejamento em longo prazo.*
-

Anteprojeto

Anteprojeto

- Antes do projeto, é comum fazer a preparação de um anteprojeto que é..
 - ... o **estudo preparatório** do projeto.

Anteprojeto

- **Identificação do problema**
 - **Determinação das necessidades**
 - Determinação das características principais do **produto**
 - **Estudo Preliminar** de viabilidade técnica, econômico, financeira, comercial, gerencial.
- **Escopo**
 - **Custo**
 - **Tempo**

Projeto Básico

-
- É o conjunto de **elementos**...
 - ... necessários...
 - ... suficientes ...
 - com nível de precisão adequado ...
 - ... para executar o projeto.

Primeiro elemento: a **solução** escolhida

- Desenvolvimento da solução escolhida de forma a...
 - ... fornecer visão global e...
 - ... **identificar todos os seus elementos** com clareza.

Segundo elemento: a **tecnologia**

- Soluções tecnológicas suficientemente detalhadas...
 - ... de forma a minimizar a necessidade de reformulação...
 - ... durante as fases de elaboração do projeto...
 - ... e de realização.

Terceiro elemento: os **recursos**

- Identificação dos recursos a incorporar...
 - bem como suas **especificações**...
 - ... que assegurem os melhores resultados para o empreendimento....
 - **sem frustrar o caráter competitivo para a execução.**

Quarto elemento: as **informações**

- Informações que possibilitem seu desenvolvimento de maneira acertiva e competitiva, tais como...
 - Conhecer as **melhoras práticas**
 - Conhecer as **lições aprendidas**
 - Monitorar o **estado da arte**
 - Monitorar o **mercado**
 - Monitorar as **competências**, etc...

Quinto elemento: o **orçamento**

- O **orçamento detalhado** do custo global do projeto...
 - ... fundamentado em **estimativas** de quantitativos de despesas diversas.

5 W 2 H

O QUE FAZER (WHAT) ?

- Definir o escopo:
 - Objetivo geral
 - Objetivos específicos

POR QUE FAZER (WHY) ?

- Justificativa: exposição sucinta, porém completa, da **importância para a realização** do projeto. Geralmente é o elemento que contribui mais diretamente na **aceitação do projeto**.
 - Deve enfatizar:
 - a) O **estágio em que se encontra** a área a ter a contribuição do projeto
 - b) As **contribuições** que o projeto pode trazer.
 - c) A importância do projeto do **ponto de vista geral**.
 - d) A importância do projeto para **casos particulares**.
-

ONDE FAZER (WHERE) ?

- **Ambiente** onde será realizado o projeto.

QUEM VAI FAZER (WHO) ?

- **Quem são os responsáveis pela condução do projeto.**

QUANDO FAZER (WHEN) ?

- **Cronograma**

- Previsão do tempo necessário para conclusão do projeto.

COMO FAZER (HOW) ?

- **Método de trabalho**

- O modo para a realização do projeto.
- Que técnicas, que ferramentas serão utilizadas.

QUANTO CUSTA (HOW MUCH) ?

- **Orçamento**

- O orçamento distribui os gastos por vários itens, que devem necessariamente ser classificados para melhor entendimento da execução do projeto.

Sucesso do Projeto

Sucesso do Projeto

- É aquele em que os **objetivos previstos são alcançados**:
 - Dentro do **cronograma** planejado.
 - Dentro do **custo** previsto.
 - Com nível desejado de **desempenho** e de **tecnologia**.
 - Utilizando recursos alocados de **forma responsável**.
 - E **aceito** pelo cliente.

Histórico

-
- O desenvolvimento de **novos produtos e serviços sempre acompanhou as necessidades das sociedades**, das mais antigas às mais atuais.
 - Até o início do século XX, no entanto, **o gerenciamento de projetos era realizado sem padronização....**
 - cada qual superando suas próprias dificuldades...
 - ... com **criatividade, tecnologias, recursos disponíveis** e **determinação** naquele esforço coletivo e temporário.
-

-
- Entre o fim dos anos 1800 e início dos anos 1900 **Frederick Taylor** (1865-1925) introduziu uma revolução com os **Princípios da Administração Científica...**
 - ... que resumidamente, poderia ser descrita como uma *maneira de melhorar o trabalho pela **sistematização e racionalização das formas de gerir o processo produtivo.***
-

- **Os Princípios da Administração Científica, 1911**

- Sua abordagem era a utilização de...

- métodos científicos na administração de empresas...

- ... em busca de **eficiência e eficácia** operacional na administração industrial.

■ **EFICIÊNCIA (COMO FAZER)**

- Resolver problemas →
- Economizar recursos →
- Cumprir o dever →
- Reduzir custos →

■ **EFICÁCIA (RESULTADOS)**

- Fazer as coisas certas
- Produzir alternativas criativas
- Obter resultados
- Aumentar o lucro

■ **EFETIVIDADE (PERMANÊNCIA)**

- Manter-se no ambiente
- Apresentar resultados globais positivos ao longo do tempo

Organização Racional do Trabalho

- Estudo da **fadiga** humana
 - Divisão do trabalho e **especialização** do operário
 - Análise do trabalho e estudo dos **tempos e movimentos**
 - Desenho de **cargos e tarefas**
 - **Condições** de trabalho
 - **Padronização**
 - **Supervisão**
-

Explicitação do Conhecimento

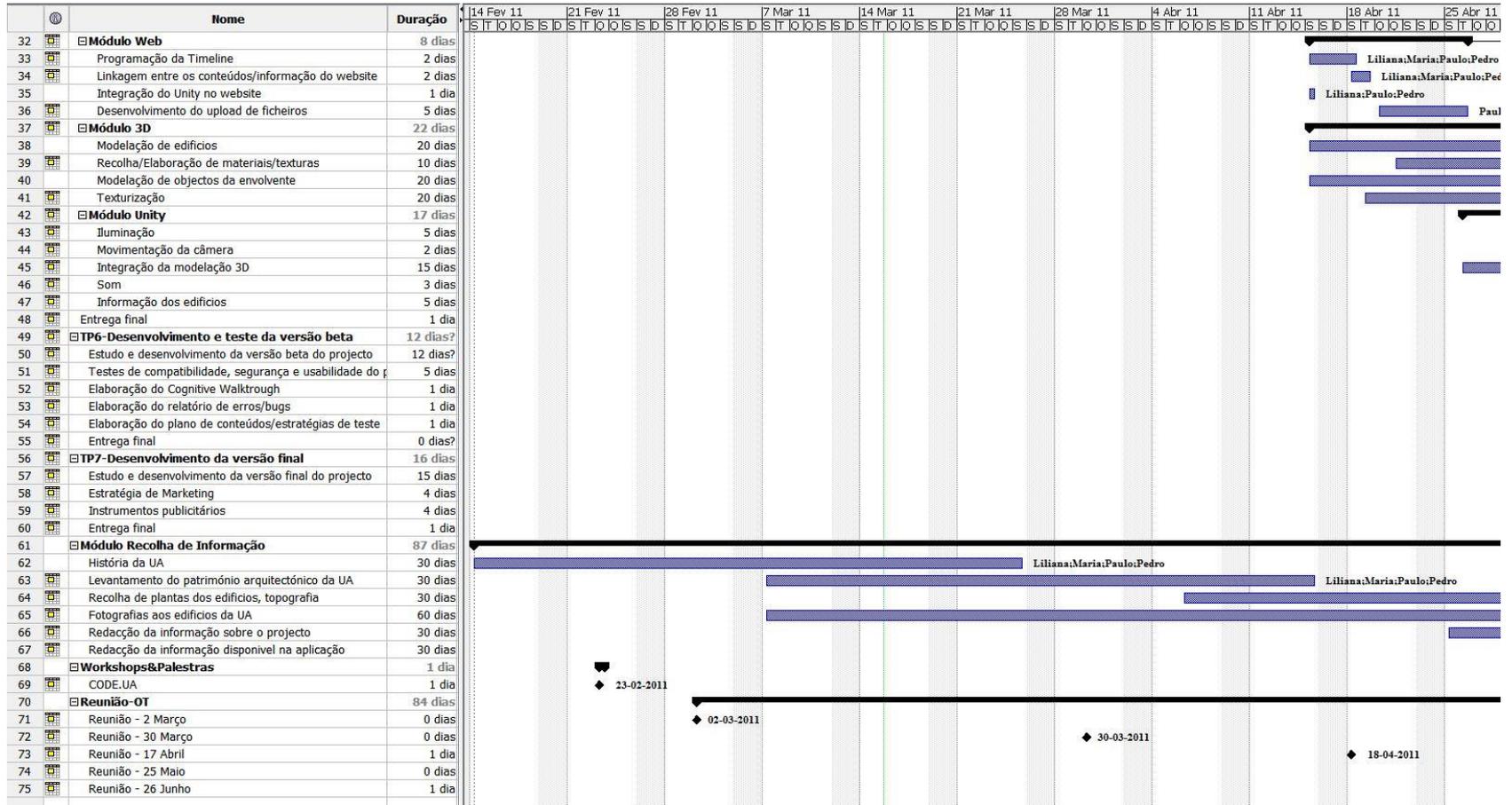
- Taylor foi o primeiro homem a considerar o trabalho...
- *... objeto de estudo e observação sistemática.*

***Foi o primeiro a perceber que o
conhecimento pode ser explicitado.***

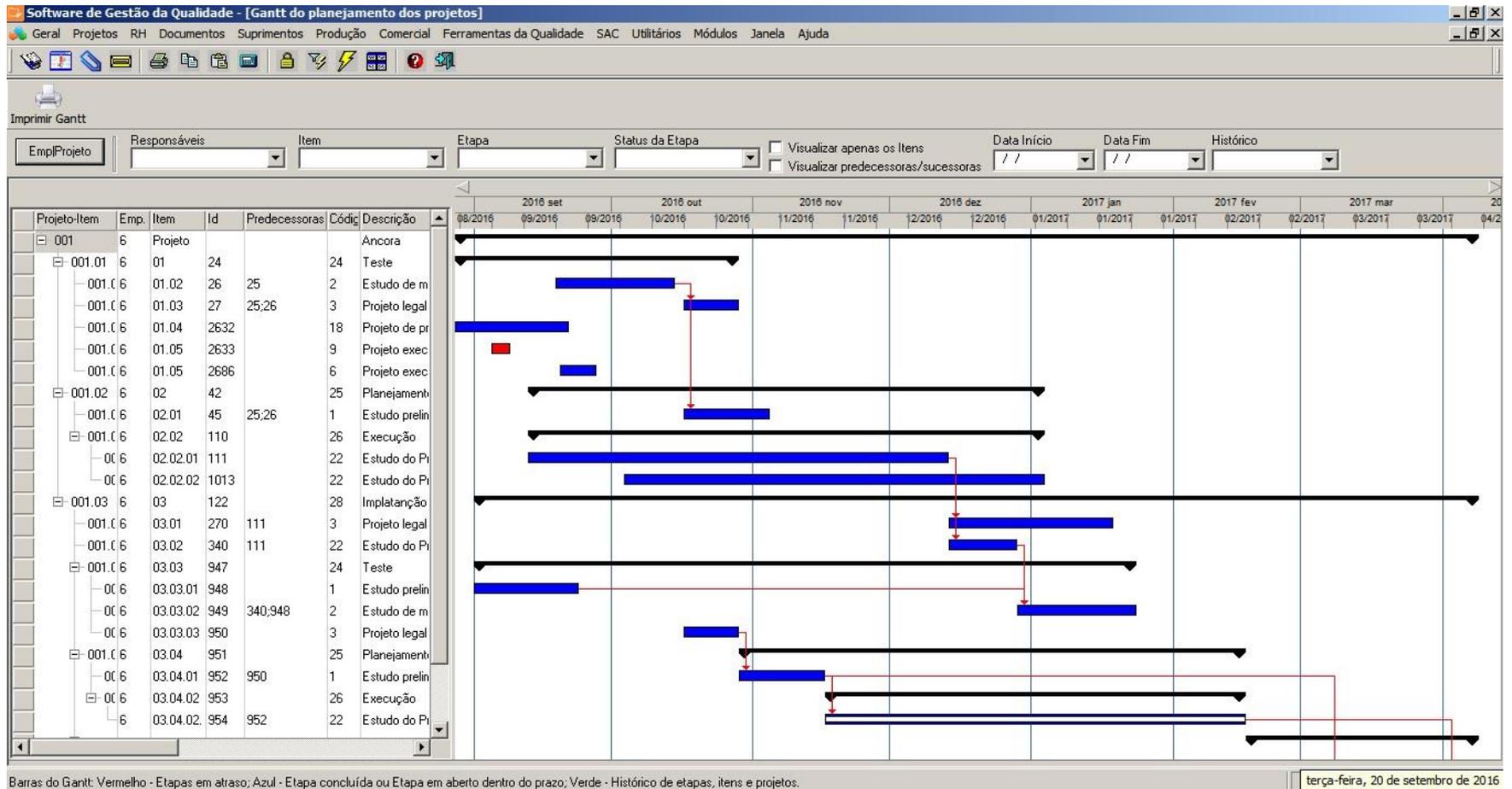
-
- Tomou como base o trabalho de alguns outros pioneiros, entre eles **Henry Gantt** (1861-1919), que criou uma...
 - ... representação gráfica capaz de informar:
 1. a **seqüência e a duração das tarefas** de um projeto
 2. associados a membros da **equipe** e
 3. o tempo e os **recursos** utilizados para cumpri-la.

O Diagrama de Gantt é muito utilizado ainda hoje.

Exemplo de Gráfico de Gantt

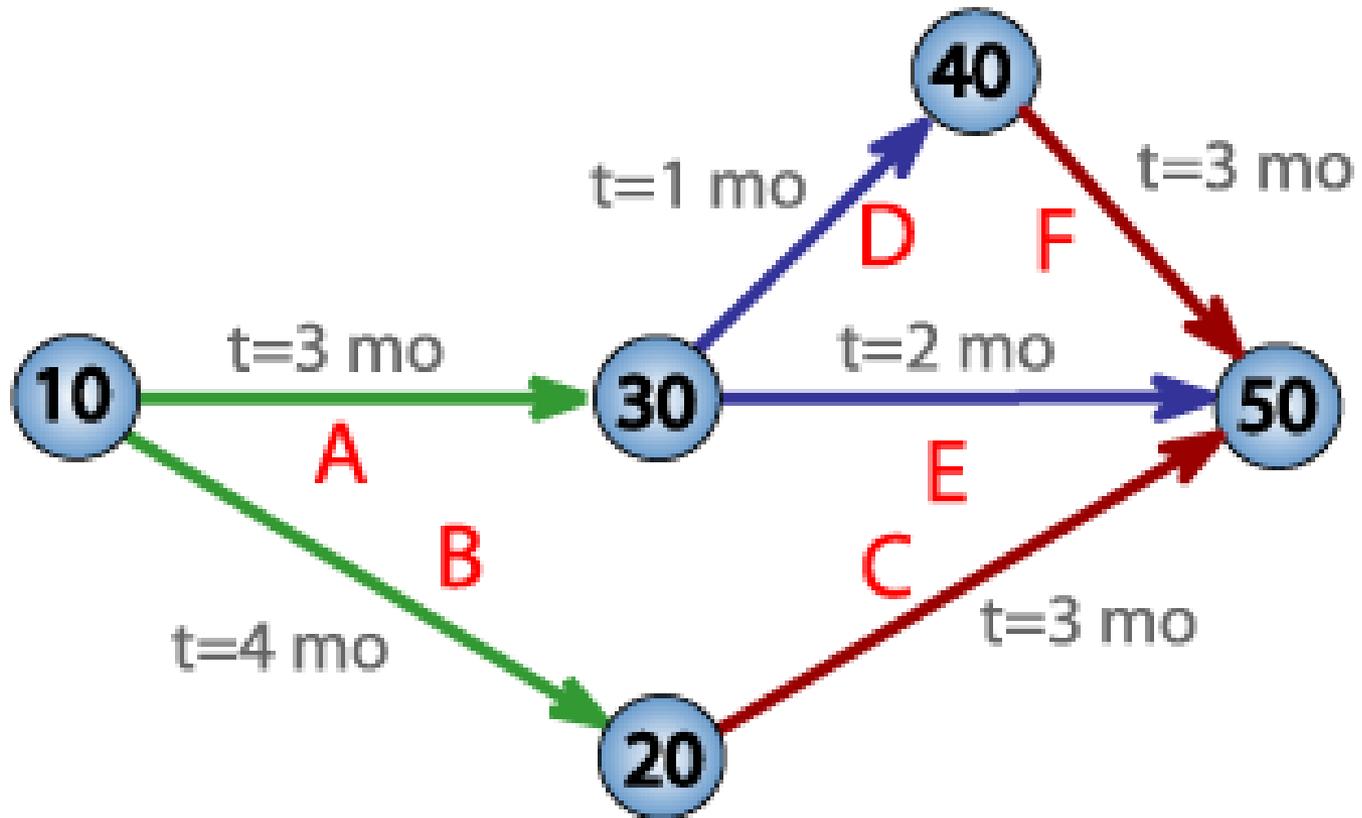


Exemplo de Gráfico de Gantt

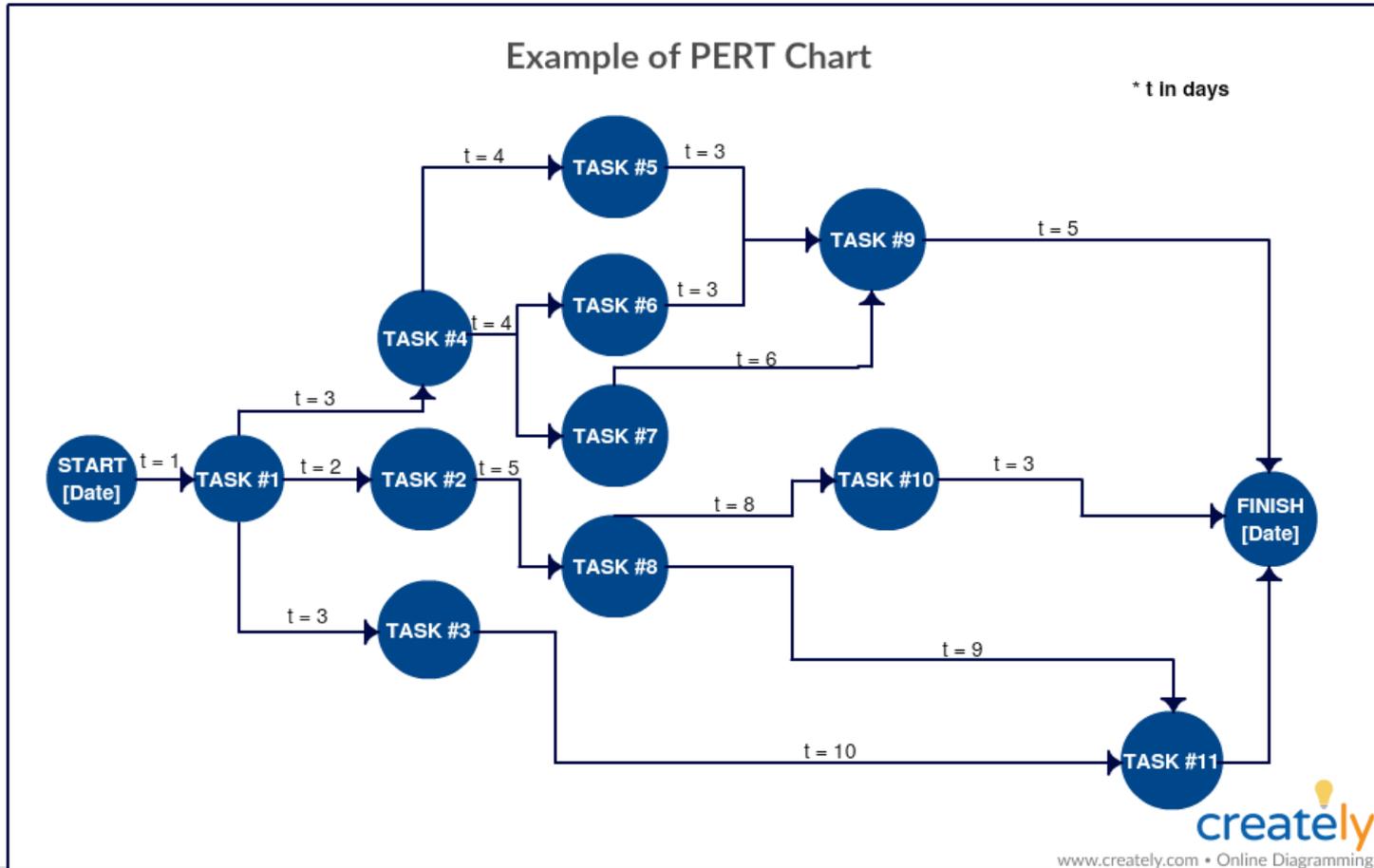


-
- Depois, outras técnicas surgiram como o **Gráfico de PERT** (*Program Evaluation and Review Technique*) e o
 - **Método de Caminho Crítico (*Critical Path Method CPM*)**
 - *que ofereciam (e oferecem) aos gerentes de projetos **maior controle sobre a execução e os resultados.***
-

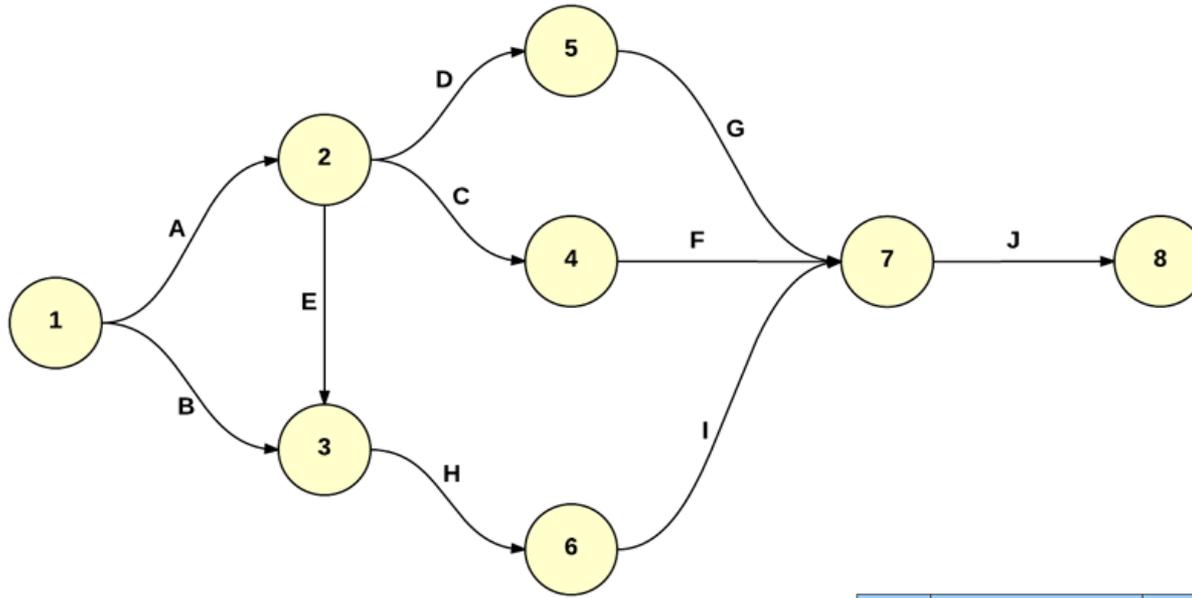
Exemplo de Gráfico de Pert



Exemplo de Gráfico de Pert

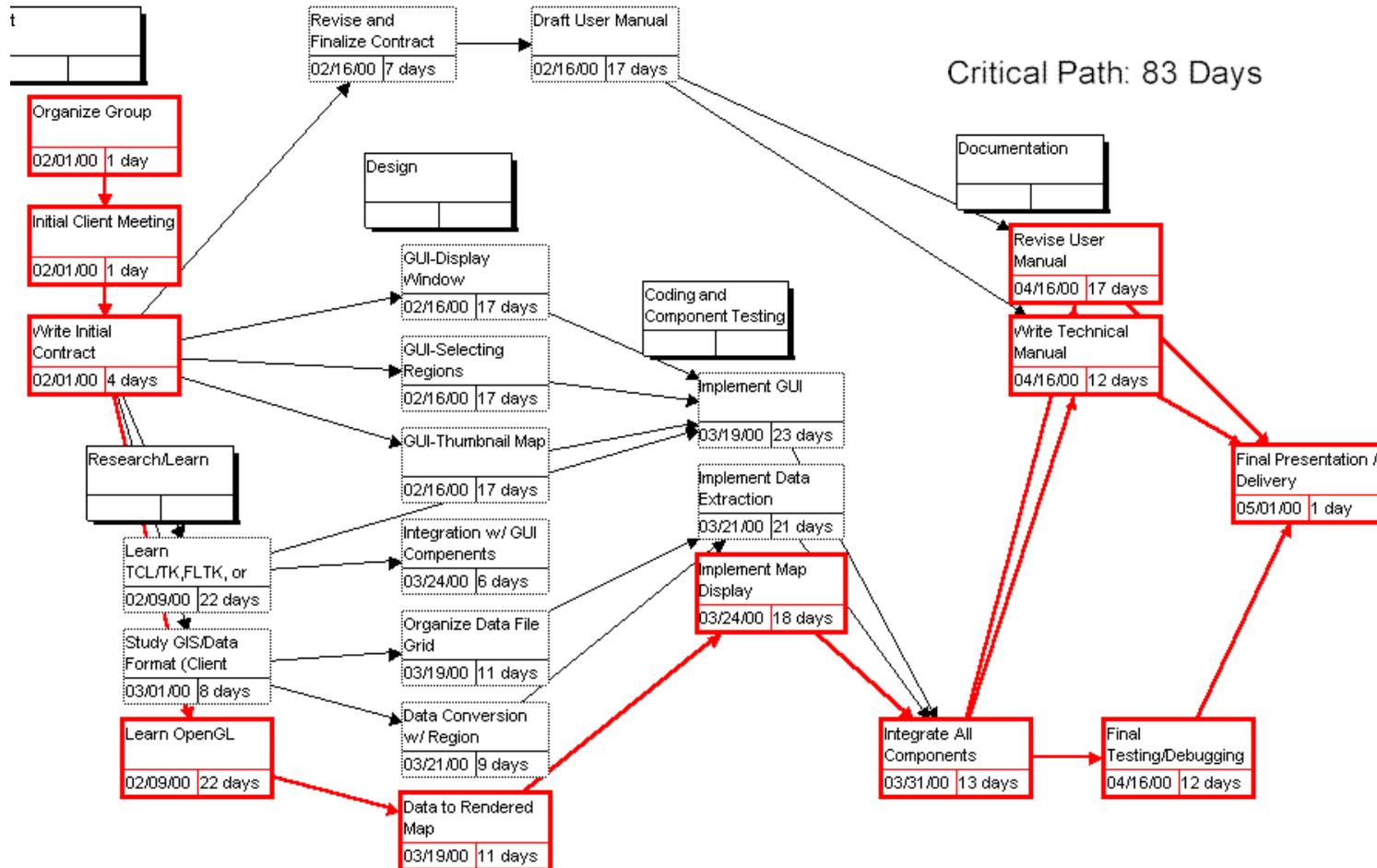


Exemplo de Gráfico de Caminho Crítico



Index	Activity Description	Required Predecessor	Duration (weeks)
A	Product Design / Inception	(none)	5
B	Market Research	(none)	1
C	Production Analysis	A	2
D	Product Model	A	3
E	Sales Brochure	A	2
F	Cost Estimate	C	3
G	Testing	D	4
H	Sales Training	B, E	2
I	Pricing	H	1
J	Production Review	F, G, I	1

Exemplo de Gráfico de Caminho Crítico



-
- Mas em **1969 surge o PMI (Project Management Institute)**, grupo de profissionais reunidos com o propósito de discutir e compilar as melhores práticas do gerenciamento de projetos.
 - O produto mais importante do PMI é a publicação dos **padrões globais de gerenciamento de projetos, intitulado Guia do Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos PMBOK (*Project Management Body of Knowledge*)**, conjunto de conhecimentos amplamente reconhecido como boas práticas, aplicáveis à maioria dos projetos na maior parte do tempo.
-

-
- Ao utilizar a base conceitual do PMBOK, pode-se assegurar que tal **arcabouço é capaz de...**
 - **... identificar** e atuar em praticamente todos os **contextos fundamentais para o gerenciamento de projetos** de qualquer especialidade, sendo até o momento, a **base ideal para o gerenciamento de um projeto.**
-

-
- O PMBOK garantiu a criação de terminologia apropriada para a área...
 - ... como por exemplo, o que é projeto, ciclo de vida, fases do projeto, ciclo de vida do produto, processos do projeto, entre outras...
 - que tem como propósito **garantir a comunicação inequívoca na área de especialidade**, demonstrando assim a maturidade na área por meio desta linguagem especializada.
-

Fim
